



Εταιρικό Προφίλ

Η Εταιρία **E-VALUE Μονοπρόσωπη Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης**, ιδρύθηκε το 2009 ως μέλος της e-value A.E., με αποκλειστικό σκοπό την Ενημέρωση Οφειλετών για Ληξιπρόθεσμες Απαιτήσεις, όπως ορίζεται στον νόμο **3758/2009**.

Εταιρεία πιστοποιημένη κατά **ISO 9001:2008**, διαθέτει τρεις (3) κτηριακές εγκαταστάσεις, με **έδρα** τον Αγ. Στέφανο Αττικής, 23^ο χλμ Ε.Ο. Αθηνών–Λαμίας, όπου βρίσκονται και τα κεντρικά γραφεία διοίκησης της εταιρίας και ακόμα δύο εγκαταστάσεις σε Αθήνα και Ξάνθη αντίστοιχα.

Η μακρόχρονη εμπειρία της E-VALUE ΜΕΠΕ, σε συνδυασμό με το **άρτια καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό** της σε θέματα διαχείρισης ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, συμβάλλουν στην επίτευξη των ποιοτικών & ποσοτικών στόχων, με απόλυτη επιτυχία, υψηλούς δείκτες αποτελεσματικότητας, συνέπεια, ευγένεια και επαγγελματισμό, σε κάθε συνεργασία της.

Πιο συγκεκριμένα και σύμφωνα πάντα με την έννοια του νόμου 3758/2009, όπως εκάστοτε ισχύει, **σκοπός** της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης οφειλετών, δηλαδή η διενέργεια τηλεφωνικής ενημέρωσης οφειλετών για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων ή ληξιπρόθεσμων και απαιτητών χρηματικών οφειλών τους έναντι δανειστών, πριν από τη διενέργεια δικαστικών πράξεων και το στάδιο έναρξης της αναγκαστικής εκτέλεσης, καθώς και τη διαπραγμάτευση του χρόνου, του τρόπου και των λοιπών όρων αποπληρωμής των οφειλών, κατ' εντολή και για λογαριασμό των δανειστών.

Για να πετύχει τους στόχους των πελατών της, η e-value δημιουργεί – παρέχει για κάθε έργο που αναλαμβάνει:

- ✓ Ομάδα με προσωπικό **αποκλειστικής απασχόλησης** σε υπηρεσίες collection.
- ✓ Εξειδικευμένη εκπαίδευση ανά ληξιπρόθεσμο κύκλο.
- ✓ Customized λογισμικό διαχείρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών
- ✓ Σενάρια επικοινωνίας διαμορφωμένα ανά: Τύπο οφειλής, Χρόνο ωρίμανσης της οφειλής, Ποσό οφειλής, Τύπο πελάτη, κ.λ.π.
- ✓ Ποιοτική και ποσοτική παρακολούθηση του έργου (Quality Control Team)

Με αποτελέσματα:

1. Ποσοτικά (Επίτευξη στόχων εισπραξιμότητας, μείωση του χρόνου οφειλής)
2. Ποιοτικά (Ελαχιστοποίηση παραπόνων – διατήρηση του πελάτη στη εταιρεία, εκπαίδευση του πελατολογίου για έγκαιρη πληρωμή)

Πελάτες μας είναι:

- Τραπεζικοί Οργανισμοί
- Εταιρείες Τηλεπικοινωνιών
- Εμπορικές Εταιρείες
- Δημόσιοι Οργανισμοί



Συμμετοχές

- Μητρώο Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του άρθρου 7 του ν. 3758/2009, με αριθμό 11 / 21.6.2010.
- Μέλος ΕΣΕΔΑ (Ελληνικός Σύνδεσμος Εταιρειών Ενημέρωσης και Διαπραγμάτευσης Απαιτήσεων).
- Μέλος του Ε.Ι.Ε.Π. (Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών)