



“Διαχείριση Πελατειακής Αξίας Α.Ε.”



Η **CVM** Ανώνυμη Εταιρεία Ενημέρωσης Οφειλετών για Ληξιπρόθεσμες Απαιτήσεις με την επωνυμία «Διαχείριση Πελατειακής Αξίας», είναι εταιρεία αποκλειστικού σκοπού που συστάθηκε το 2009 με βάση τον νόμο 3758/2009.

Εταιρεία πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2008, κατά PCI DSS και κατά ISO 27001:2005, εδρεύει στην Καλλιθέα επί της οδού Ισμήνης 59, όπου διαθέτει “state of the art” θέσεις εργασίας, απασχολεί εξειδικευμένο έμπειρο προσωπικό, ενώ στο πελατολόγιο της συγκαταλέγονται οι μεγαλύτερες εταιρείες του χρηματοπιστωτικού τομέα της Ελλάδας.

Ο σκοπός κάθε επιτυχημένης πρότασης συνεργασίας, είναι η Δημιουργία και η Λειτουργία μιας αποτελεσματικής Ομάδας Ενημέρωσης των Οφειλετών των συνεργατών της, ώστε να επιτυγχάνονται ποσοτικοί & ποιοτικοί στόχοι για τους πελάτες τους που παρουσιάζουν καθυστέρηση πληρωμής. Οι εν λόγω ομάδες που εξυπηρετούν τους συνεργάτες της, επανδρώνονται με στελέχη που απασχολούνται κατ’ αποκλειστικότητα.



Πιο συγκεκριμένα, οι ποσοτικοί & ποιοτικοί στόχοι αποσκοπούν:

- Στη μείωση του ποσοστού «γήρανσης» των οφειλών των πελατών προς τους συνεργάτες μας
- Στον άμεσο εντοπισμό οικονομικών δυσχερειών με στόχο τη συρρίκνωση των μελλοντικών κινδύνων
- Στον εντοπισμό προβλημάτων εξυπηρέτησης οφειλών μονιμότερου χαρακτήρα και άμεση ενημέρωση των συνεργατών μας
- Στην ενημέρωση νέων πελατών των συνεργατών μας, για την αποφυγή απόκτησης συνήθειας καθυστερημένων πληρωμών
- Στη μείωση των νομικών εξόδων και διαδικασιών

Δίνοντας έμφαση στο λεπτομερή σχεδιασμό που αφορά σε οργάνωση, διοίκηση, εμπλουτισμό και παρακολούθηση των συντελεστών επιτυχίας των έργων που εξυπηρετεί, η CVM αξιοποιεί άριστα τις ικανότητες όλων των βαθμίδων του προσωπικού της. Το δε προσωπικό της, με βάση τη διαδικασία προσέλκυσης, αξιολόγησης, εκπαίδευσης και μετεκπαίδευσης του, ταυτίζεται με τους στόχους και τις ανάγκες των συνεργατών της, αντιπροσωπεύοντας τους επάξια.

Για περισσότερες πληροφορίες που αφορούν στην CVM απευθυνθείτε:

CVM A.E.

Ισμήνης 59, τκ 176-75 Καλλιθέα

Τηλ.: 2109468441 & Fax: 2109480561

CVM A.E.

Proprietary & Confidential

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με
EN ISO 9001 : 2008

Βάσει των διαδικασιών TÜV NORD CERT πιστοποιείται ότι η επιχείρηση

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΗΣ ΑΞΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ
Ισμήνης 59
176 75 Καλλιθέα
Ελλάδα

Εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με το παραπάνω πρότυπο για το εξής πεδίο εφαρμογής

Παροχή Υπηρεσιών Ενημέρωσης Οφειλετών για Ληξιπρόθεσμες Οφειλές.

Αριθμός Μετρώου Πιστοποιητικού 44100104516

Έγκληση Επιθεώρησης με αρ. GR-2684/2013

Ισχύει μέχρι 2016-07-14

Αρχική πιστοποίηση 2010

ΣΚΑΛΙΑ

Φορέας Πιστοποίησης
του Οργανισμού TÜV NORD CERT GmbH

Αθήνα, 2013-09-05

Η πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις διαδικασίες επιθεώρησης και πιστοποίησης του TÜV NORD CERT και υπόκειται σε τακτικές επιθεωρήσεις επιτήρησης.

TÜV NORD CERT GmbH Langemarkstrasse 20 45141 Essen www.tuev-nord-cert.com



ISO 9001:2008