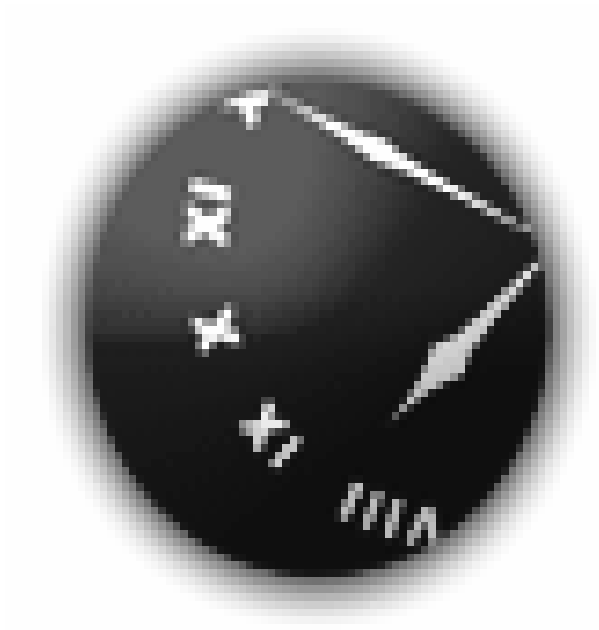


ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ



CONTRUST



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	- 1 -
ΣΥΝΤΟΜΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	- 2 -
ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ.....	- 3 -
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	- 4 -
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	- 5 -
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	- 6 -
ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	- 7 -
ΕΠΙΛΟΓΟΣ	- 8 -

ΣΥΝΤΟΜΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- Η CONTRUST A.E. προσφέρει υπηρεσίες ενημέρωσης οικονομικών απαιτήσεων συμβάλλοντας ουσιαστικά στην ανάπτυξη των εργασιών της σύγχρονης επιχείρησης και λειτουργώντας ως πολύτιμος συνεργάτης της στο έργο της εξυγίανσης των συναλλαγών.
- Η CONTRUST A.E. ιδρύθηκε τον Οκτώβριο του 2008 ως νομικό πρόσωπο με τη συγκεκριμένη επωνυμία, ουσιαστικά όμως αποτελεί επιχείρηση στην οποία μεταφέρθηκε το αντικείμενο της Ενημέρωσης Οικονομικών Απαιτήσεων από την εταιρεία TRUST CENTER A.E. προκειμένου να υπάρξει πλήρης συμμόρφωση με τις διατάξεις του Νόμου 3758/2009 που ρυθμίζει τη λειτουργία των Εταιρειών Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις.
- Επιχειρηματικός στόχος και όραμα της CONTRUST A.E. είναι όχι μόνο να συνεχίσει την επιτυχημένη πορεία που είχε η TRUST CENTER A.E από το 1991 στο χώρο της ενημέρωσης των οικονομικών απαιτήσεων αλλά κάνοντας χρήση της σωρευμένης εμπειρίας της και των νέων τεχνολογικών υποδομών να προσθέσει μια νέα σελίδα πρωτοποριακών υπηρεσιών και επιχειρηματικής αριστείας.
- Συγκριτικό πλεονέκτημά της αποτελεί το γεγονός ότι η TRUST CENTER A.E. εισήγαγε πρώτη το αντικείμενο της Ενημέρωσης Οικονομικών Απαιτήσεων στον ελληνικό χώρο.
- Σήμερα η CONTRUST A.E. διατηρεί διπλές κτιριακές εγκαταστάσεις (disaster recovery & business continuity) που της προσφέρουν πραγματικά αδιάλειπτη λειτουργία στις εργασίες της.
- Απασχολεί ανθρώπινο δυναμικό εξειδικευμένων και έμπειρων συνεργατών από τους οποίους το 30% είναι πτυχιούχοι ανωτάτων σχολών.

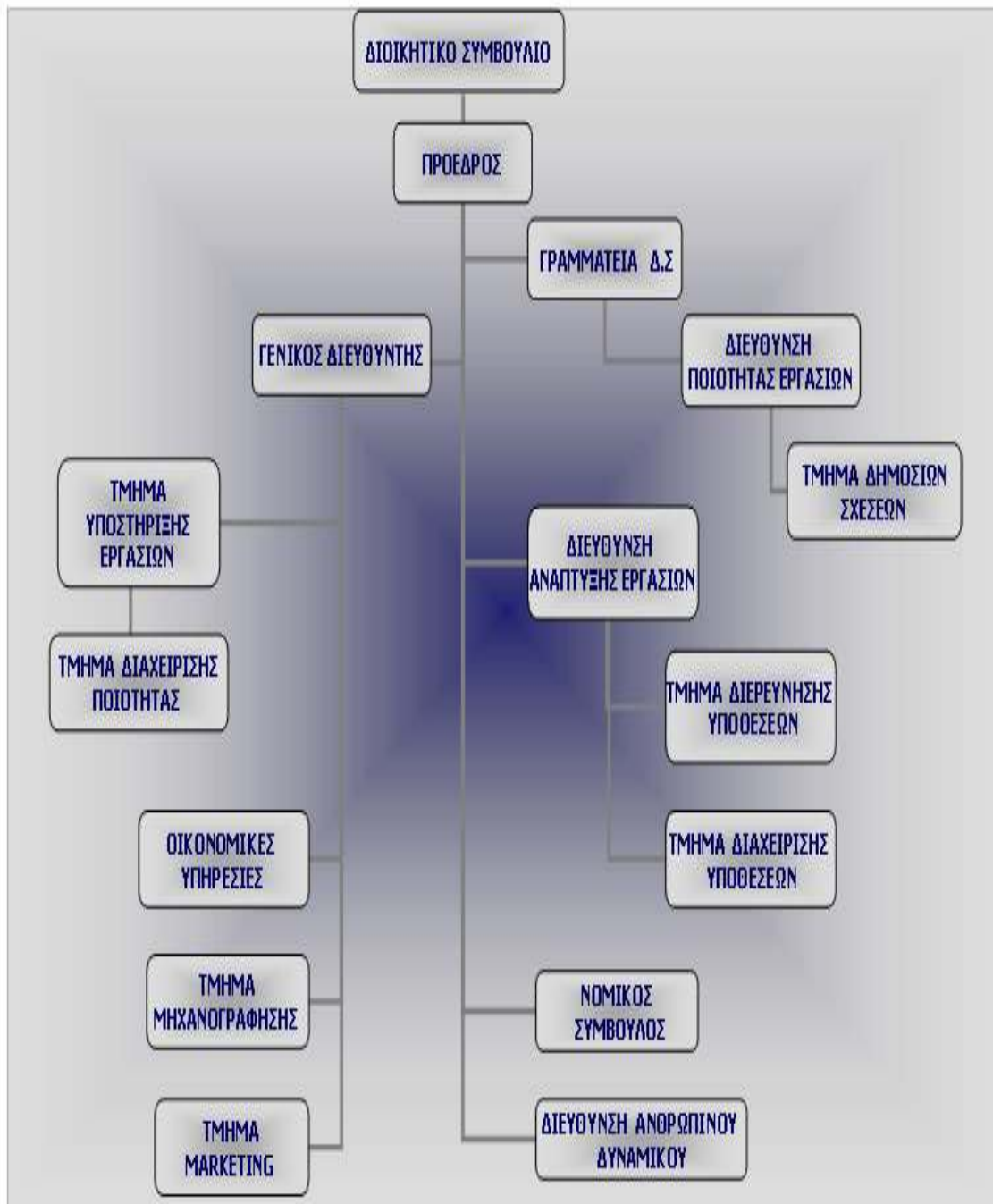
Η Φιλοσοφία μας

Καθώς μια εταιρία παροχής Υπηρεσιών πρέπει να εναρμονίζεται διαρκώς με το ταχύρρυθμα εξελισσόμενο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται, εμείς στην CONTRUST A.E. διατηρούμε κάποια πράγματα σταθερά, σαν βασικές δομές για την πρόοδο και την ανάπτυξη της εταιρείας μας.

Η ποιότητα των υπηρεσιών μας και η εξυπηρέτηση των πελατών μας αποτελούν την κύρια επιδίωξή μας και συνάμα το υπόβαθρο πάνω στο οποίο στηρίζουμε τις επιχειρηματικές ιδέες μας ώστε να δημιουργήσουμε μια εταιρία με αξία για τους πελάτες, τους εργαζομένους και τους συνεργάτες μας.

Έχοντας τους βασικούς άξονες για τη χάραξη της στρατηγικής μας δημιουργούμε ένα περιβάλλον στόχων και επιδιώξεων που αντικατοπτρίζεται στην άρτια εξυπηρέτηση του πελάτη, στην εξέλιξη πρωτοποριακών υπηρεσιών, στη δημιουργικότητα και στην άριστη οργανωτική δομή.

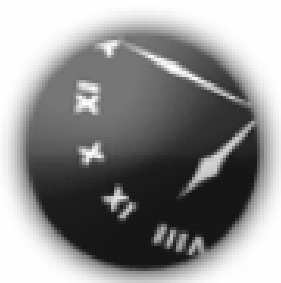
ΟΡΓΑΝΩΣΗ CONTRUST Α.Ε.



ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η CONTRUST ΑΕ προσφέρει στους πελάτες της μια ή περισσότερες από τις Υπηρεσίες που έχει αναπτύξει για τις οποίες μπορεί να εγγυηθεί για την **ποιότητα και τα καθοριστικά αποτελέσματά τους στον κύκλο της πίστωσης.**

- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ
- ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ
- ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
- ΠΑΡΟΧΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ή ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΗΣ CONTRUST Α.Ε.



CONTRUST

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ISO ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η **CONTRUST** έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει **Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με το Πρότυπο EN ISO 9001:2008**.

Ο έλεγχος προς πιστοποίηση του προτύπου EN ISO 9001:2008 έγινε από επιθεωρητές της DQS , Φορέα Πιστοποίησης Συστημάτων Ποιότητας με έδρα στη Γερμανία, μέλους του Διεθνούς Δικτύου Ποιότητας IQNet, στους οποίους αποδείχθηκε ότι **η CONTRUST Α.Ε ανέπτυξε και εφάρμοσε ένα αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης ποιότητας**. Η επικύρωση της πιστοποίησης έγινε και από τους δυο οργανισμούς (DQS – IQNet).

Με την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2008, η **CONTRUST** υιοθέτησε μεθόδους που έχουν ως στόχο να **εξασφαλίζουν ακόμη μεγαλύτερη διαφάνεια, γρήγορη ανταπόκριση στις αλλαγές του περιβάλλοντος (αγοράς και τεχνολογίας) και αυξημένη αποτελεσματικότητα**. Προβλέπονται διαδικασίες για την εξασφάλιση των πλέον σύγχρονων μέσων για την παραγωγή, τη συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού σε νέες τεχνικές, την αναγνώριση της ποιότητας των υπηρεσιών σε όλες τις φάσεις ανάπτυξης ακόμη και μετά την παράδοσή τους στους πελάτες.



ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Με στόχο τη **μέγιστη αποτελεσματικότητα**, την προσφορά ολοένα καλύτερων υπηρεσιών και τη συνεχή εξέλιξη της τεχνογνωσίας της, η CONTRUST έχει αναπτύξει στενές **σχέσεις συνεργασίας με οργανισμούς του κλάδου δραστηριοτήτων της.**

- ❖ Η CONTRUST A.E. **αποτελεί ιδρυτικό μέλος** του Ελληνικού Συνδέσμου Διαχείρισης Οικονομικών απαιτήσεων **ΕΣΕΔΑ**. Μέλη του ΕΣΕΔΑ είναι οι μεγαλύτερες ελληνικές εταιρείες Ενημέρωσης οικονομικών απαιτήσεων οι οποίες λειτουργούν με υψηλά κριτήρια ποιότητας παρεχομένων υπηρεσιών σημείο που αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή τους στον Σύνδεσμο.



- ❖ Η CONTRUST ΑΕ αποτελεί μέλος του συνδέσμου **CSA (Credit Services Association)** ο οποίος ιδρύθηκε τον Μάιο του 1988 από την ένωση δύο εταιρειών οι οποίες βρίσκονταν στον χώρο της Πίστωσης και της διαχείρισης Οικονομικών Απαιτήσεων από το 1902. Από τον συγκεκριμένο σύνδεσμο επωφελούμεθα από την τεχνογνωσία στον χώρο της επαγγελματικής πληροφόρησης, των σεμιναρίων που πραγματοποιεί καθώς και των τεχνικών διαχείρισης απαιτήσεων.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Κλείνοντας την παρουσίαση της εταιρείας μας θα θέλαμε να σας καταθέσουμε κάποιες σκέψεις μας οι οποίες και διαμορφώνουν την φιλοσοφία της CONTRUST ΑΕ.

Καθώς μια εταιρία παροχής Υπηρεσιών πρέπει να εναρμονίζεται διαρκώς με το ταχύρρυθμα εξελισσόμενο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται, εμείς στην CONTRUST ΑΕ διατηρούμε κάποια πράγματα σταθερά, σαν βασικές δομές για την πρόοδο και την ανάπτυξη της εταιρείας μας.

Η ποιότητα των υπηρεσιών μας και η εξυπηρέτηση των πελατών μας αποτελούν την κύρια επιδίωξή μας και συνάμα το υπόβαθρο πάνω στο οποίο στηρίζουμε τις επιχειρηματικές ιδέες μας ώστε να δημιουργήσουμε μια εταιρία με αξία για τους πελάτες, τους εργαζομένους και τους συνεργάτες μας.

Έχοντας τους βασικούς άξονες για τη χάραξη της στρατηγικής μας δημιουργούμε ένα περιβάλλον στόχων και επιδιώξεων που αντικατοπτρίζεται στην άρτια εξυπηρέτηση του πελάτη, στην εξέλιξη πρωτοποριακών υπηρεσιών, στη δημιουργικότητα και στην άριστη οργανωτική δομή.

