



Η Paladino S.A εξειδικεύεται στην ενημέρωση οφειλετών για ληξηπρόθεσμες απαιτήσεις χρησιμοποιώντας συστήματα CRM.

Βασισμένη στην **πελατοκεντρική** φιλοσοφία που διέπει τις δραστηριότητές της και τις εταιρικές αξίες, **πελάτες, ανθρώπινο δυναμικό, αποτελέσματα**, στοχεύει στην συνεχή ανάπτυξη και βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών καλύπτοντας τις νέες και ολοένα αυξανόμενες ανάγκες των πελατών.

Στοχεύοντας στο μέγιστο δυνατό αποτέλεσμα τόσο ποσοτικά όσο και ποιοτικά, η Paladino απασχολεί τους καλύτερους στο ανθρώπινο δυναμικό της και επενδύει σε τεχνολογία αιχμής.

Η διαφοροποίηση της Paladino είναι η **γνώση** και η **εμπειρία** στη διαχείριση πελατειακών σχέσεων

- Με σαφή εταιρικό προσανατολισμό, φιλοσοφία και κουλτούρα.
- Με κατάλληλη επιχειρησιακή δομή και οργανωτική ευελιξία.
- Με εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα.
- Με σύγχρονα τεχνολογικά συστήματα.

Στην Paladino αναγνωρίζοντας τη μεγάλη ευθύνη της διαχείρισης του πιο νευραλγικού τομέα των πελατών μας - τους πελάτες τους - οι υψηλές ηθικές αξίες των ανθρώπων μας και η τήρηση απορρήτου απαιτούνται και διασφαλίζονται.

Επενδύουμε στην προσέλευση, ανάπτυξη, ανταμοιβή και διατήρηση των στελεχών μας.

Δεσμευόμαστε στους ανθρώπους μας για ανταμοιβές που στηρίζονται σε αξιοκρατικά συστήματα εναρμονισμένες με τα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας.

Αναπτύσσουμε τα στελέχη μας συνεχώς προσφέροντας τους αρμοδιότητες και ευκαιρίες εξέλιξης.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ISO 9001:2008

Η πιστοποίηση για το σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001:2000 επιβεβαιώνει ότι οι διαδικασίες που εφαρμόζει η εταιρία είναι ελεγχόμενες και έχουν σχεδιασθεί και τηρούνται με σκοπό την πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεών τους με βάση τις προκαθορισμένες προδιαγραφές που έχουν τεθεί.

ISO 27001:2005

Η πιστοποίηση για το σύστημα ασφάλειας πληροφοριών & δεδομένων κατά ISO 27001:2005 επιβεβαιώνει ότι οι πληροφορίες και τα δεδομένα που διαχειρίζεται η εταιρία αντιμετωπίζονται έτσι ώστε να διασφαλίζονται η διαθεσιμότητα, η ακεραιότητα και η εμπιστευτικότητα τους σε κάθε πεδίο στο εσωτερικό της Εταιρίας.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ :

A) Μητρώο Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών για ληξηπρόθεσμες απαιτήσεις του άρθρου 7 του ν. 3758/2009, με αριθμό 11 / 21.6.2010.

Β) Ιδρυτικό Μέλος [Ε.Ι.Ε.Π.](#) (Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών).

Γ) Μέλος [ΕΣΕΔΑ](#) (Ελληνικός Σύνδεσμος Εταιρειών Ενημέρωσης και Διαπραγμάτευσης Απατήσεων).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Βρισκόμαστε δίπλα στους πελάτες μας όταν προβληματίζονται και σχεδιάζουν τρόπους για την εξυπηρέτηση των αναγκών του πελατολογίου τους.

Ακούμε, διερευνούμε, και αναγνωρίζουμε τις συνεχώς αναπτυσσόμενες ανάγκες εξυπηρέτησης του πελατολογίου των πελατών μας και σε συνεργασία αναπτύσσουμε και παρέχουμε, ένα σύνολο ποιοτικών υπηρεσιών εξυπηρέτησης, απόλυτα εστιασμένες στις ανάγκες των πελατών τους.

Καταγράφουμε συστηματικά την αποτελεσματικότητα μας, και την προστιθέμενη αξία που παράγουμε για τους πελάτες μας. Η μέτρηση και ποσοτικοποίηση των αποτελεσμάτων μας είναι βασικός άξονας λειτουργίας και βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών. Η ανάλυσή τους σε συνδυασμό με τις πληροφορίες των πελατών που συλλέγονται κατά την διάρκεια των εργασιών μας οδηγεί στο καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

ΠΕΛΑΤΕΣ

Με σαφή εταιρικό προσανατολισμό, φιλοσοφία και κουλτούρα, αναπτύσσοντας την κατάλληλη επιχειρησιακή δομή- οργάνωση και επενδύοντας σε εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα και σύγχρονα τεχνολογικά συστήματα, η Paladino απευθύνεται σε όλες τις επιχειρήσεις που έχουν συνεχή σχέση με τους πελάτες τους όπως:

- Εταιρίες τηλεπικοινωνιών
- Τραπεζικούς οργανισμούς
- Ασφαλιστικές εταιρίες
- Εμπορικές Εταιρίες
- Δημόσιους Οργανισμούς