



ICAP Group

Η **ICAP Group** είναι ο μεγαλύτερος Όμιλος παροχής υπηρεσιών προς επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Διαθέτει γραφεία σε **5 ελληνικές πόλεις**, και ισχυρή παρουσία στην Νοτιοανατολική Ευρώπη με θυγατρικές στις **Βουλγαρία, Ρουμανία και Σερβία**.

Η ICAP Group εξελίσσεται ταχέως σε έναν **πολυσχιδή οργανισμό** και **Όραμα** του Ομίλου είναι να αποτελεί την πρώτη επιλογή των επιχειρήσεων, προσφέροντας καινοτόμες λύσεις σε ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών προκλήσεων. Αυτή η επιδίωξη περιγράφεται και με τη φράση **«Your Business Partner»** που συνοδεύει την εταιρική μας επικοινωνία.

Σε κάθε κρίκο της επιχειρηματικής αλυσίδας αντιστοιχεί μια υπηρεσία της ICAP Group, από τη Μελέτη Σκοπιμότητας κατά την ίδρυση και εγκατάσταση της επιχείρησης, έως τη Στρατηγική και Οργάνωση, τη Στελέχωσή της σε Ανθρώπινο Δυναμικό, την Έρευνα Αγοράς, τη συνεχή παροχή Επιχειρηματικών και Οικονομικών Πληροφοριών καθώς και τη διάθεση λύσεων Outsourcing.

Σήμερα η ICAP παρέχει ένα μεγάλο εύρος υπηρεσιών και προϊόντων που υποστηρίζουν και βοηθούν τις επιχειρήσεις να αναπτυχθούν, οι οποίες και ομαδοποιούνται σε **4 μεγάλες κατηγορίες**:

- **Credit Risk Services**
 - Επιχειρηματική Πληροφόρηση
 - Διαχείριση Πιστωτικού Κινδύνου
 - Διαχείριση Απαιτήσεων
- **Marketing Solutions**
 - Έντυποι και Ηλεκτρονικοί Επιχειρηματικοί Οδηγοί
 - Contact Center
 - Βάσεις Δεδομένων Marketing
 - Google AdWords
 - Έρευνες Αγοράς (μέσω TNS ICAP)
- **Management Consulting**
 - Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Σχεδιασμός
 - Οργανωτικός και Λειτουργικός Σχεδιασμός
 - Διοίκηση Έργων και Αναπτυξιακά Προγράμματα
 - Κλαδικές Μελέτες
- **People Solutions**
 - Εξεύρεση και Επιλογή Στελεχών
 - Υπηρεσίες Απασχόλησης
 - Συμβουλευτική Ανθρώπινου Δυναμικού
 - Υπηρεσίες Outsourcing

ΙΣΧΥΡΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΥΡΩΣΤΙΑ

Με ξεκάθαρη στρατηγική, πελατοκεντρική προσέγγιση, ισχυρές επενδύσεις και νέες καινοτόμες υπηρεσίες, η ICAP Group βρίσκεται σε τροχιά ταχείας εξάπλωσης τόσο με οργανική ανάπτυξη όσο και με εξαγορές εταιρειών στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Το 2008, η ICAP Group πραγματοποίησε μία ισχυρή ανάπτυξη πετυχαίνοντας **€ 48,9** εκ. τζίρο που ήταν αυξημένος κατά **50%** συγκριτικά με τα € 32,6 εκ. του 2007. Αντίστοιχα, πέτυχε **€ 7,7** εκ. κέρδη EBITDA σημειώνοντας αύξηση **42%** από τα € 5,44 εκ. του 2007. Όσον αφορά στο 2009 προβλέπεται να προσεγγίσει τα **€ 60** εκ. τζίρο. Επιπλέον, η TNS ICAP (εταιρεία που ίδρυσαν από κοινού η Taylor Nelson Sofres και η ICAP) πέτυχε το 2008 **€ 5,4** εκ. έσοδα.



ΕΥΡΕΙΑ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΚΑΙ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Η ICAP Group διαθέτει ευρεία πανελλαδική κάλυψη μέσω των πέντε καταστημάτων της σε:

- Αθήνα
- Θεσσαλονίκη
- Λάρισα
- Πάτρα
- Ηράκλειο

Επιπλέον, η ICAP Group επεκτείνεται δυναμικά και στις βαλκανικές χώρες παρέχοντας μεγάλο εύρος υπηρεσιών που συνεχώς διευρύνεται. Με τις θυγατρικές της, **ICAP Bulgaria**, **ICAP Romania** και **ICAP Serbia**, ο Όμιλος καλύπτει επαρκώς όλη την Νοτιοανατολική Ευρώπη.

ΜΕΤΟΧΟΙ, ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΔΙΚΤΥΑ / ΣΥΝΔΕΣΜΟΥΣ

Στη μετοχική σύνθεση της ICAP Group, ισχυρό πλειοψηφικό πακέτο κατέχει Fund της **Global Finance**, της μεγαλύτερης εταιρείας ιδιωτικών κεφαλαίων στην Νοτιοανατολική Ευρώπη, ενώ συμμετέχει και ο όμιλος **Coface**, ένας εκ των μεγαλύτερων παγκοσμίως ομίλων ασφάλισης εξαγωγικών πιστώσεων και οικονομικών πληροφοριών.

Η ICAP Group έχει αναπτύξει στρατηγικές συμμαχίες με κορυφαίες εταιρείες όπως η **BAIN & CO** (ένας εκ των μεγαλύτερων Ομίλων Συμβούλων παγκοσμίως), η **GOOGLE** (η μεγαλύτερη μηχανή αναζήτησης), η **HOGAN Assessment Systems** (κορυφαία εταιρεία Αξιολογήσεων Προσωπικότητας) και η **Cut-e** (πολυεθνική εταιρεία Ηλεκτρονικών Συστημάτων Αξιολόγησης Εργαζομένων)

Επίσης, η ICAP Group είναι μέλος του διεθνούς δικτύου CREDITALLIANCE, της FEBIS (Federation of Business Information Services), της EADP (European Association of Directory and Database Publishers), της FEACO (European Federation of Management Consulting Association), της INAC (International Network of Executive Search Consultants) και του ΣΕΣΜΑ,

ΣΤΕΛΕΧΗ ΠΟΥ ΚΑΝΟΥΝ ΤΗ ΔΙΑΦΟΡΑ

Το 2009, η ICAP Group ξεπέρασε τα **1.000 άτομα προσωπικό** που διαθέτουν την εξειδικευμένη εμπειρία, τις ικανότητες και τον ενθουσιασμό για να προσφέρουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους πελάτες μας. Επιπρόσθετα, διαθέτουμε **άλλους 1.000 υπαλλήλους** οι οποίοι εργάζονται σε εγκαταστάσεις πελατών μας, μέσω των υπηρεσιών **Employment Solutions**.

Η επαγγελματική ανάπτυξη και εξέλιξη των εργαζομένων στην ICAP Group αποτελεί μία από τις πέντε εταιρικές μας αξίες. Με προγράμματα διαρκούς εκπαίδευσης και επιβράβευσης, η ICAP Group εξασφαλίζει όχι μόνο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όφελος των πελατών μας, αλλά και την επαγγελματική ικανοποίηση των εργαζομένων μας. Στρατηγικός μας, λοιπόν, στόχος είναι να διακρινόμαστε ως **Εργοδότης Επιλογής** και με χαρά διαπιστώνουμε ότι οι άνθρωποί μας παραμένουν στην ICAP πολλά περισσότερα χρόνια σε σχέση με τις αντίστοιχες επιχειρήσεις, και αξιοποιούν τη συσσωρευμένη γνώση και εμπειρία τους ώστε να εξελιχθούν μαζί με την εταιρεία.

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

- Η ICAP Group είναι η μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα και μία από τις τέσσερις στην Ευρώπη που έχει αναγνωριστεί (Ιούλιος 2008) ως **Εξωτερικός Οργανισμός Πιστοληπτικών Αξιολογήσεων (ΕΟΠΑ)** στα πλαίσια εφαρμογής του Νέου Κανονιστικού Πλαισίου της Βασιλείας II. Η σημαντική αυτή αναγνώριση από την **Τράπεζα της Ελλάδος**, καθιερώνει διεθνώς τις πιστοληπτικές αξιολογήσεις της ICAP ως αντικειμενικές και αξιόπιστες, γεγονός που πιστοποιεί και την εγκυρότητα της ICAP DataBank.
- Το Φεβρουάριο του 2009 η ICAP Group διακρίθηκε για την καινοτομία, την πρωτοτυπία και την αποτελεσματικότητα εφαρμογών και συστημάτων που αφορούν στη **Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού**, λαμβάνοντας το **Βραβείο Καλύτερης Πρωτοβουλίας** στον καταξιωμένο ετήσιο διαγωνισμό που διοργανώνεται από την KPMG.
- Τέσσερις χρονιές (2008, 2007, 2001 και 2000) ο Ελληνικός Οικονομικός Οδηγός της ICAP, στην ηλεκτρονική του έκδοση, απέσπασε το **1^ο Βραβείο Ποιότητας** από την EADP (European Association of Directory Publishers).