

Αθήνα, 19 Μαρτίου 2009

Πρός την

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Διαρκή Επιτροπή Παραγωγής και Εμπορίου

Ενταύθα

Αξιότιμοι Κύριοι Βουλευταί

Σας ευχαριστούμε κατ' αρχάς για την πρόσκλησή σας προκειμένου να σας εκθέσουμε τις απόψεις μας σχετικά με το σχέδιο νόμου του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Ο ΕΣΕΔΑ ως ο μοναδικός φορέας εκπροσώπησης των Εταιρειών Διαχείρισης Απαιτήσεων στην Ελλάδα από το 2005 και ο ένας και μοναδικός εκπρόσωπος της χώρας μας στον Πανευρωπαϊκό φορέα εκπροσώπησης των αντίστοιχων εταιρειών "FENCA" (European Federation of National Collectors Association) θεωρεί χρέος του να έλθει αρωγός στην προσπάθεια της Βουλής των Ελλήνων για την θεσμοθέτηση κανόνων ,για πρώτη φορά, που θα διέπουν τις Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις.

Θεωρούμε ότι το υποβληθέν σχέδιο νόμου κινείται προς την σωστή κατεύθυνση. Κατά την άποψή μας θα πρέπει να συμπληρωθεί ούτως ώστε να αποτελέσει ένα αυστηρό θεσμικό πλαίσιο το οποίο θα εξασφαλίζει:

- **Την απόλυτη προστασία των δικαιωμάτων του καταναλωτή**
- **Την προστασία του οικονομικού και πιστωτικού συστήματος στην Ελλάδα**
- **Την βιωσιμότητα των σύννομων επιχειρήσεων, των χιλιάδων εργαζομένων και των οικογενειών τους.**
- **Την αξιοπιστία του κλάδου.**

Οι προτάσεις που εμείς έχουμε να καταθέσουμε , οι οποίες νομίζουμε ότι θα πρέπει να συμπεριληφθούν στο σχέδιο νόμου και οι οποίες αφορούν κυρίως στην προστασία του καταναλωτή, είναι οι ακόλουθες:

- 1) **Θα πρέπει να περιορίζει τους πιστοδοτικούς οργανισμούς από την διενέργεια νομικών ενεργειών εάν δεν έχουν εξαντληθεί όλα τα περιθώρια εξωδικαστικής επίλυσης της ληξιπρόθεσμης οφειλής. Η άποψή μας είναι ότι η πολιτεία μπορεί να προστατέψει τον καταναλωτή από δικαστικές ενέργειες που θα δημιουργήσουν ψυχολογική φόρτιση στον οφειλέτη και στην οικογένειά του (δικαστικές παραστάσεις, πλειστηριασμοί, κατασχέσεις κ.ό.κ.), αλλά και επιπλέον άμεσα κόστη. Έτσι, προτείνουμε την θέσπιση βεβαίωσης εξωδικαστικής προσπάθειας από την πλευρά πιστοδοτικού οργανισμού με την οποία θα δηλώνεται ότι έχει εξαντληθεί κάθε προσπάθεια εξωδικαστικής διαχείρισης από εταιρία του μητρώου πριν ενεργοποιηθεί η νομική διαδικασία. Μία τέτοια προσέγγιση εξασφαλίζει πλήρως τον καταναλωτή, την πολιτεία και τα όργανά της, τον πιστοδοτικό οργανισμό, αλλά και τις εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων και τους νομικούς.**
- 2) **Να υπάρχει Πιστοποίηση υπηρεσιών ποιότητας των εταιρειών του Μητρώου κατά ISO (Το εκάστοτε ισχύον, σήμερα το 9001:2000). Η**

- πιστοποίηση εξασφαλίζει ότι οι ελάχιστες προϋποθέσεις λειτουργίας και συμπεριφοράς έχουν καλυφθεί από την εταιρεία.Θα μπορεί να προβλεφθεί στο σχέδιο νόμου ειδικό μεταβατικό καθεστώς πιστοποίησης για τις νέες εταιρείες που θα εγγράφονται στο Μητρώο.
- 3) Θα πρέπει να προβλεφθεί ανανέωση του πιστοποιητικού ένταξης στο Μητρώο σε ετήσια βάση γεγονός που θα οδηγήσει σε αυστηρότερο έλεγχο και προσαρμογή των εταιρειών.
 - 4) Προτείνουμε ο εκάστοτε Πρόεδρος του ΕΣΕΔΑ (που προφανώς έχει πολυετή εμπειρία στο κλάδο και εκλέγεται μέσα από τις διαδικασίες του Συλλογικού οργάνου) να είναι και μέλος της επιτροπής αξιολόγησης των εταιρειών που θα εγγράφονται στο Μητρώο. Αυτή η πρότασή μας συνάδει με την ευρωπαϊκή λογική της συμμετοχής των θεσμικών φορέων στις αποφάσεις. Άλλωστε, οι ενέργειες της επιτροπής αξιολόγησης απαιτούν ικανή γνώση και εμπειρία τόσο του αντικειμένου όσο και των χαρακτηριστικών που το συνθέτουν (τεχνικά, διαχείρισης προσωπικού, κατηγορίας υπηρεσιών που παρέχονται κ.λπ.).
 - 5) Οι εταιρείες του Μητρώου να είναι υποχρεωμένες να υποβάλλουν έγγραφα Φορολογικής και Ασφαλιστικής ενημερότητας, καθώς επίσης και στοιχεία της Επιθεώρησης Εργασίας που υπάγεται η Εταιρεία ανά εξάμηνο. Αυτό εξασφαλίζει ,κατά την άποψή μας,την νομιμότητα της επιχείρησης ως προς τους εργαζομένους της, αποτρέποντας την ευκαιριακή και περιστασιακή απασχόληση, που προφανώς είναι και η κύρια αιτία των απαράδεκτων πρακτικών που έχουν δημοσιοποιηθεί.
 - 6) Στο πλαίσιο διασφάλισης των ποιοτικών υπηρεσιών που προσφέρουν οι εταιρείες και της σωστής λειτουργίας και εφαρμογής των κανόνων τους οποίους πρέπει να ακολουθούν, ο ΕΣΕΔΑ προτείνει αυστηρές προϋποθέσεις εκπαίδευσης, πιστοποίησης και κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού.Θεωρούμε την εκπαίδευση των εργαζομένων ως τον ακρογωνιαίο λίθο της σωστής λειτουργίας των εταιρειών του Μητρώου,, και όχι μόνον, και είμαστε στην διάθεσή σας να υποστηρίξουμε έμπρακτα την λειτουργία του σχετικού πλαισίου, συμβάλλοντας στην δημιουργία εκπαιδευτικών προτύπων, συγκεκριμένης διάρκειας,ανοιχτών στον έλεγχο και διαρκώς ανανεούμενων με βάση τις δημιουργούμενες ανάγκες.

Κλείνοντας θα επιθυμούσαμε να επισημάνουμε ότι ο ΕΣΕΔΑ εμπράκτως υποστηρίζει την θέσπιση ενός πλαισίου που θα επιδιώκει την διαμόρφωση ενός υγιούς περιβάλλοντος και θα επιτρέπει τόσο τηνορθή λειτουργία,όσο και τον έλεγχο των διαδικασιών διαχείρισης απαιτήσεων.Για τον λόγο αυτό οι λύσεις που προτείνουμε είναι πρακτικές,άμεσα εφαρμόσιμες και έχουν επηρεαστεί από αντίστοιχες πρακτικές που εφαρμόζονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Είμαστε στην διάθεσή σας για την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας και υποστήριξης στο έργο σας.

Με εκτίμηση
Για τον ΕΣΕΔΑ

Δημήτρης Ψαράκης
Πρόεδρος Δ.Σ