

ΟΜΙΛΙΑ κ. Τσακιρίδη για το Συνέδριο FENCA

Εισαγωγή

Κυρίες και κύριοι,

Αγαπητές και αγαπητοί συνάδελφοι,

φίλες και φίλοι,

Σας καλωσορίζω στο 10^ο Συνέδριο του FENCA που γίνεται φέτος στην Ελλάδα και στην Αθήνα.

Είμαι βέβαιος ότι οι εργασίες του Συνεδρίου μας θα είναι ιδιαίτερα εποικοδομητικές και ότι εσείς θα έχετε την ευκαιρία να απολαύσετε την παραμονή σας σε μία πανέμορφη και φιλόξενη χώρα και σε μία ιστορική πόλη και να αποκομίσετε τις καλλίτερες εντυπώσεις.

Το Συνέδριό μας έχει ως στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη του ευρωπαϊκού κλάδου της διαχείρισης απαιτήσεων, την αλληλοενημέρωση και αλληλοϋποστήριξη στα κοινά μας θέματα.

Θα συμβάλλει επίσης στην ουσιαστική προσέγγιση των εθνικών συνδέσμων στην αλληλοϋποστήριξη και τη δημιουργία ενός ενιαίου μετώπου για την προάσπιση των συμφερόντων του κλάδου. Θεωρούμε ότι στις συνθήκες αυτές τις διεθνούς χρηματοοικονομικής κρίσης, οι αξίες της υποστήριξης, της αλληλεγγύης και της συνεργασίας αποκτούν ιδιαίτερη βαρύτητα και σημασία και αποτελούν μονόδρομο ανάπτυξης.

Παράλληλα, η παρουσία σας, εδώ στη χώρα μας, αποκτά έναν συμβολισμό υποστήριξης, αισιοδοξίας και πίστης στην προσπάθεια που κάνουμε όλοι οι Έλληνες, σε αυτή την ιδιαίτερα οικονομικά κρίσιμη, για εμάς, περίοδο.

Η σημερινή οικονομική κατάσταση στην Ελλάδα

Κυρίες και κύριοι,

Για τη σημερινή οικονομική κατάσταση στη χώρα μας θεωρώ ότι όλοι είστε λίγο - πολύ ενήμεροι. Για να αντιμετωπισθεί αυτή η δύσκολη κατάσταση, άρχισαν να εφαρμόζονται μια σειρά από μέτρα, όπως :

- Μεταρρύθμιση του ασφαλιστικού συστήματος
- Μεταρρύθμιση του εργασιακού νόμου
- Μηδενική αύξηση σε μισθούς και συντάξεις, κανένας νέος διορισμός στο δημόσιο
- Περικοπές στους μισθούς, τις συντάξεις και τα επιδόματα των υπαλλήλων του Δημοσίου τομέα.
- Μέτρα αύξησης των δημοσίων εσόδων μέσω αύξησης του ΦΠΑ, ειδικών φόρων και εκτάκτων εισφορών σε επιχειρήσεις

Αυτή τη στιγμή είμαστε σε μια κρίσιμη μεταβατική περίοδο και όλοι ελπίζουμε ότι τα μέτρα θα αποδώσουν και ότι εφόσον αυτά συνδυασθούν και με άλλα αναπτυξιακά μέτρα, σε κάποιο χρονικό διάστημα θα επέλθει η επιθυμητή οικονομική ανάκαμψη.

Το χρηματοπιστωτικό σύστημα στην Ελλάδα

Είναι φυσικό, υπό την επίδραση και της διεθνούς κρίσης, το τραπεζικό σύστημα να παρουσιάζει δυσχέρειες. Στην πραγματικότητα βρίσκεται μεταξύ δύο πυρών. Από τη μία πλευρά, κατηγορείται ότι απορροφά χρήμα για τη σταθεροποίησή του και από την άλλη ότι δεν μεταφέρει χρήμα στην αγορά. Από τη μία η δεινή οικονομική κατάσταση των νοικοκυριών που έχει συρρικνώσει τις καταθέσεις και από την άλλη η αδυναμία ροής του χρήματος γίνεται ασφυκτική για τα νοικοκυριά και τις – κυρίως – μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Οι αριθμοί όμως μιλούν από μόνοι τους:

- Δάνεια σε καθυστέρηση: 22 δις. Πρόβλεψη για 28 δις.
- Καθυστερούμενα δάνεια: 8.2 %
- Μείωση καταθέσεων 7% από 1/1/2010(16.3 δις ευρώ)
- Μείωση του ρυθμού αύξησης χορήγησης δανείων, σύμφωνα με στοιχεία της Τράπεζας της Ελλάδος, στο 2%, όταν τον Δεκέμβριο του 2009, ήταν στο 4,2%.

Είναι αυτονόητο για κάθε σύγχρονη ευρωπαϊκή χώρα ότι μέρος της λύσης από αυτό το αδιέξοδο μπορεί να αποτελέσει ο κλάδος της ενημέρωσης και διαπραγμάτευσης οφειλών.

Θα ήταν λοιπόν λογικό οι υπεύθυνοι φορείς και στη χώρα μας, να «επιστρατεύσουν» τις εταιρείες του κλάδου για να βοηθήσουν στη γρήγορη τακτοποίηση των οφειλών. Οι Εταιρείες του κλάδου μας μπορούν να απευθυνθούν αμέσως στους οφειλέτες, προκειμένου συμφωνήσουν έναν αμοιβαία επωφελή, εξωδικαστικό τρόπο αποπληρωμής, ώστε να απελευθερωθούν κεφάλαια στους χρηματοοικονομικούς οργανισμούς και στις τράπεζες, που θα εισρεύσουν, στη συνέχεια, στις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις που απειλούνται σήμερα από οικονομική ασφυξία.

Σε αυτόν το τομέα έχουμε ακόμη να κάνουμε πολλά βήματα μπροστά.

Ο κλάδος στην Ελλάδα - ΕΣΕΔΑ

Κυρίες και κύριοι,

Ο κλάδος μας ,σε αυτή την οικονομικά δύσκολη συγκυρία, έχει να αντιμετωπίσει και σημαντικά εμπόδια που δυσκολεύουν την ανάπτυξη και την καθιέρωσή του. Από το 1995 που εμφανίστηκαν οι πρώτες εταιρείες στην Ελλάδα, μέχρι σήμερα, ο κλάδος αντιμετωπίζεται, δυστυχώς, με επιφυλακτικότητα, καχυποψία και προκατάληψη. Αυτό συνεχίζει να υφίσταται παρόλο που στον κλάδο δραστηριοποιούνται μέσω των θυγατρικών τους, μεγάλοι πολυεθνικοί όμιλοι.

Πέραν αυτού, με το Νόμο 3758/5-5-2009, οι εταιρείες του κλάδου περιορίστηκαν αποκλειστικά στην ενημέρωση των οφειλετών για τις οφειλές τους και στη

διαπραγμάτευση του τρόπου και των λοιπών όρων αποπληρωμής των οφειλών αυτών , με αποτέλεσμα να μετατραπούν σε εταιρείες μοναδικού σκοπού. Ο Νόμος αυτός στερεί ουσιαστικά τη δυνατότητα από τις εταιρείες του κλάδου να διατηρήσουν το εύρος εργασιών που είχαν πριν, όπως είναι η προώθηση χρηματοπιστωτικών προϊόντων, οι υποστηρικτικές τηλεφωνικές υπηρεσίες και άλλες δραστηριότητες. Σε μια σχετικά περιορισμένη αγορά όπως η ελληνική, η κατάργηση δια νόμου των παραπάνω δραστηριοτήτων στερήσει τη δυνατότητα στις εταιρείες του κλάδου για μεγαλύτερη επίτευξη οικονομικών κλίμακας.

Εκείνο Σύμφωνα λοιπόν με αυτό το νομοθετικό πλαίσιο:

- Οι εταιρείες δεν κάνουν εισπράξεις, αλλά ενημερώνουν μόνο τους οφειλέτες για τις οφειλές τους.
- Το Κράτος καθορίζει το πλαίσιο λειτουργίας τους και τις ελέγχει.

Ο ΕΣΕΔΑ από τη σύσταση του, το 2005, έχει ως σκοπό να συμβάλλει στη διαμόρφωση των αναγκαίων συνθηκών για την ομαλή λειτουργία των εταιρειών του κλάδου μέσω της τήρησης ενός αυστηρού ρυθμιστικού πλαισίου στην αγορά της διαπραγμάτευσης απαιτήσεων στα πρότυπα της Ευρωπαϊκής ένωσης και το οποίο θα διασφαλίζει:

- Την προστασία του οικονομικού και πιστωτικού συστήματος στην Ελλάδα
- Την βιωσιμότητα των σύννομων επιχειρήσεων.
- Τη διατήρηση των θέσεων εργασίας των χιλιάδων εργαζομένων στο κλάδο.
- Την αξιοπιστία του κλάδου.

Ο Σύνδεσμος από την ίδρυση του πρωτοστάτησε στη δημιουργία πλαισίου αυστηρών κανόνων λειτουργίας με σκοπό την αποφυγή αθέμιτων πρακτικών και το σεβασμό της προσωπικότητας των δανειοληπτών.

Λίγα γρήγορα στοιχεία για τον ΕΣΕΔΑ:

Ο ΕΣΕΔΑ σε αριθμούς
- Ίδρυση το 2005
- 12 εταιρείες-μέλη

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- 3.200 εργαζόμενοι- 350.000 τηλεφωνικές επαφές καθημερινά- 54,5 εκατ. € κύκλος εργασιών για το 2010 |
|--|

Σήμερα επιδιώκουμε να αποτελούμε τον βασικό θεσμικό εκπρόσωπο του κλάδου στο διαρκή διάλογο με την πολιτεία, τους δημόσιους φορείς, τους επιχειρηματικούς και κοινωνικούς εταίρους της αγοράς μας.

Παράλληλα:

- Φροντίζουμε για την ενημέρωση του κοινού και των αρχών με σκοπό την εξοικείωσή τους σε θέματα ενημέρωσης και διαπραγμάτευσης οικονομικών απαιτήσεων
- Προσπίζουμε τα συλλογικά συμφέροντα ως προς το θεσμικό ρόλο, την γενικότερη εμπορική πολιτική και τις δραστηριότητες που εμπíπτουν στις διαδικασίες ενημέρωσης και διαπραγμάτευσης οικονομικών απαιτήσεων.
- Συμβάλλουμε στη διαρκή εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων του κλάδου, ώστε να ανταποκρίνονται με επαγγελματισμό στις απαιτήσεις της εργασίας και να έχουν το δικαίωμα για μακροπρόθεσμη εξέλιξη.
- Ελέγχουμε τη λειτουργία μας με τρόπο που διασφαλίζει την απόλυτη προστασία των δικαιωμάτων του καταναλωτή.

Τον περασμένο χρόνο το Κράτος έλαβε κάποιες σημαντικές πρωτοβουλίες προς τη σωστή κατεύθυνση, η εφαρμογή των οποίων πιστεύουμε ότι θα συμβάλει στην εξυγίανση του κλάδου.

Ψηφίστηκε ο νόμος 3758/2009 που ρυθμίζει την αγορά και θεσπίζει κανόνες που βάζουν τάξη στη κατάσταση που επικρατούσε. Για την κατάρτιση αυτού του νέου νόμου λήφθηκαν υπόψη από τον νομοθέτη και ορισμένες προτάσεις μας, που είχαμε καταθέσει στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης, όπως η υποχρεωτική εγγραφή στο Μητρώο, οι αυστηροί αυστηρές προϋποθέσεις για την εγγραφή σε αυτό το μητρώο και άλλα.

Παράλληλα συμπεριλήφθησαν και διατάξεις, που είχε θεσπίσει ο ΕΣΕΔΑ μέσω του αυστηρότατου Κώδικα Δεοντολογίας που έχει καταρτίσει και ήδη τηρούν τα μέλη του.

Στη συνέχεια καταρτίστηκε το **Μητρώο Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών** που αποτελούσε χρόνο αίτημά μας και στο οποίο είναι εγγεγραμμένες οι εταιρείες που έχουν το δικαίωμα δραστηριοποίησης στο χώρο. Η καθολική παρουσία των εταιρειών-μελών του ΕΣΕΔΑ στο Μητρώο δικαιώνει τον Σύνδεσμο:

- Επιβραβεύει την πολιτική αυστηρών προδιαγραφών που θέτει ο ΕΣΕΔΑ για τα μέλη του.
- Θωρακίζει τη σοβαρότητα και αξιοπιστία των εταιρειών μας.
- Κατοχυρώνει τον κοινωνικό ρόλο του κλάδου.
- Συμβάλλει στην προστασία των δικαιωμάτων, όχι μόνο των εταιρειών, αλλά και των καταναλωτών και των χιλιάδων εργαζομένων των εταιρειών ενημέρωσης και διαχείρισης απαιτήσεων.
- Δίνει ένα μήνυμα ενότητας και συμμετοχής στις αποφάσεις στις αξιόπιστες εταιρείες του κλάδου.

Κατά την άποψη μας είναι απαραίτητο να δοθεί χρονικό διάστημα τουλάχιστον ενός έτους για να λειτουργήσει το Μητρώο ως έχει και να αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητά του. Θεωρούμε ότι είναι απαραίτητο να λειτουργήσει το Μητρώο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την κείμενη νομοθεσία ώστε να αντιμετωπίσει κυρίως φαινόμενα θεσμικών εκτροπών-ιδιαίτερα από εταιρείες μη εγγεγραμμένες σε αυτό.

Ιδιαίτερα στη σημερινή δύσκολη συγκυρία, υποστηρίζουμε καταρχήν τις πρωτοβουλίες που δίνουν διέξοδο στα νοικοκυριά και οδηγούν τους πολίτες σε σωστότερη διαχείριση των οφειλών τους. Αυτός είναι και ο δικός μας ρόλος.

Κυρίες και κύριοι,

Οι συνθήκες απαιτούν να αφήσουμε πίσω τις αποτυχημένες συνταγές του παρελθόντος. Απαιτούν μεγαλύτερη τόλμη, μεγαλύτερη αποφασιστικότητα και γενναίες πρωτοβουλίες που θα αποσκοπούν στο γενικό συμφέρον.

Με λύπη διαπιστώνουμε όμως ότι γίνονται προσπάθειες για αλλαγή στη χώρα μας του Νομοθετικού πλαισίου, πριν ακόμη αξιολογηθεί επαρκώς η αποτελεσματικότητα της υπάρχουσας Νομοθεσίας, χωρίς να λαμβάνονται υπ' όψη τα Ευρωπαϊκά πρότυπα. Ετσι σχεδιάζεται να τεθούν περιορισμοί που αντιβαίνουν στοιχειώδεις κανόνες λειτουργίας μιας εταιρείας Π.Χ. σύμφωνα με δημοσιεύματα του τύπου, η κυβέρνηση προτίθεται να θεσπίσει μια διάταξη, σύμφωνα με την οποία, εάν κάποιος οφειλέτης δηλώσει στην εταιρεία ενημέρωσης οφειλετών, κατά την δεύτερη ή σε οποιαδήποτε επόμενη επικοινωνία ότι δεν επιθυμεί την περαιτέρω ενημέρωσή του, τότε δεν θα μπορεί να οχληθεί για χρονικό διάστημα τουλάχιστον ενός μηνός.

Είμαστε βέβαιοι ότι η κυβέρνηση δεν έχει εξετάσει τις επιπτώσεις αυτών των πιθανών αλλαγών δηλαδή:

- Τον κίνδυνο περαιτέρω καθυστέρησης είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών και τη διαιώνιση του φαινομένου της υπερχρέωσης. Ο βαθμός καθυστέρησης στην είσπραξη οφειλών προς τράπεζες επιδρά καθοριστικά στην αξιολόγηση των τραπεζών από τις εποπτικές αρχές και από τους διεθνούς οίκους αξιολόγησης ενώ επηρεάζει αρνητικά τη γενική πορεία του τραπεζικού κλάδου.
- Τον κίνδυνο να δικαιωθεί η ανευθυνότητα και να πολλαπλασιαστούν οι ληξιπρόθεσμες οφειλές χωρίς συνέπειες. Είναι πιθανό να επωφεληθούν πρόσωπα που δεν αντιμετωπίζουν ιδιαίτερα προβλήματα αποπληρωμής των οφειλών τους και να δημιουργηθεί μια γενικότερη τάσης απροθυμίας εκπλήρωσης οφειλών,
- Την παράταση της αδυναμίας των τραπεζών να ανοίξουν τις ροές τους και να χρηματοδοτήσουν τις χιλιάδες μικρές επιχειρήσεις που ασφυκτιούν.
- Τον κίνδυνο απώλειας χιλιάδων θέσεων εργασίας στον κλάδο μας.

- Απαξίωση επενδύσεων εκατομμυρίων ευρώ. Οι εταιρείες είναι υποχρεωμένες να επενδύουν για την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού, να επενδύουν σε τεχνολογικές υποδομές και να διαθέτουν ίδια υψηλά κεφάλαια. Σε περίπτωση που οι εταιρείες αυτές αναγκαστούν να διακόψουν τη λειτουργία τους, τότε πιθανόν να εισέλθουν στην αγορά εξωθεσμικές, ευκαιριακές και μη ελεγχόμενες εταιρείες με οδυνηρές συνέπειες για τον κλάδο και τον καταναλωτή.

Την καλούμε λοιπόν να αναθεωρήσει και να συγκλίνει με ό,τι συμβαίνει στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Είναι παράλογο να συζητούμε ακόμη στην Ελλάδα για την αναγκαιότητα ύπαρξης ή μη του κλάδου της διαχείρισης απαιτήσεων. Η ισχυρή συμμαχία του FENCA και η εμπειρία που μας μεταδίδει μας κάνει πιο ισχυρούς και πιο αποτελεσματικούς στην προσπάθεια μας.

Πρόταση

Κυρίες και κύριοι,

Σύμφωνα με το Μνημόνιο που υπογράψαμε με τον Μηχανισμό Στήριξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το ελληνικό κράτος είναι υποχρεωμένο να εισπράξει εκατοντάδες εκατομμύρια από ανείσπρακτες οφειλές μεγάλων οφειλετών στην Εφορία και τα ασφαλιστικά ταμεία.

Το φαινόμενο της φοροδιαφυγής και των χρεών προς το Δημόσιο αποτελεί τη μεγαλύτερη πληγή, της ελληνικής οικονομίας. Τεράστια ποσά χάνονται από την αδυναμία του κράτους να ελέγξει και να εισπράξει τα διαφυγόντα κέρδη και παρόλο τις προσπάθειες που γίνονται, το εγχείρημα πάντα αποτυγχάνει.

Εμείς, ως ΕΣΕΔΑ, έχοντας την τεχνογνωσία και τις υποδομές για να υποστηρίξουμε τέτοιες ενέργειες, προτείνουμε στην κυβέρνηση συνεργασία για την εξυπηρέτηση

των εισπρακτικών αναγκών του κράτους. Καταρτίσαμε και σχετική μελέτη που αποδεικνύει τι έχει να κερδίσει η πολιτεία από αυτή μας την πρόταση.

Είναι ευρέως αποδεκτό, ακόμη και από την πολιτική ηγεσία, ότι ο δημόσιος εισπρακτικός μηχανισμός είναι ανεπαρκής και αναποτελεσματικός. Η συνεισφορά μας θα δώσει πνοή στα έσοδα, στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής αλλά και στην ανάκαμψη των ασφαλιστικών ταμείων.

Αποδεικνύουμε καθημερινά ότι ο κλάδος της διαχείρισης απαιτήσεων στην Ελλάδα μπορεί να είναι ο μεσολαβητής και παράλληλα ο εγγυητής της ισορροπίας του χρηματοπιστωτικού συστήματος. Ως ο ενδιάμεσος κρίκος μεταξύ καταναλωτών και τραπεζών συντελεί στη ροή των κεφαλαίων που είναι απαραίτητα για την ανάπτυξη της οικονομίας.

Άλλωστε πολλοί από εσάς είστε εξοικειωμένοι με το θέμα: η συνεργασία αυτή εφαρμόζεται με επιτυχία σε αρκετές χώρες της Ευρώπης.

Η σημερινή κυβέρνηση πράγματι δείχνει τη διάθεση, να έρθει σε ρήξη με λογικές και πρακτικές που οδήγησαν την οικονομία στη σημερινή κατάσταση.

Επίλογος

Ο ΕΣΕΔΑ δηλώνει παρών στις εξελίξεις. Συνεχίζουμε να καταθέτουμε υπεύθυνες, εποικοδομητικές και ρεαλιστικές προτάσεις ελπίζοντας στην εφαρμογή τους για το κοινό συμφέρον. Η συνεργασία μόνο καλό μπορεί να κάνει.

Καλούμε την κυβέρνηση να μας συμπεριλάβει ως συνομιλητή στη χάραξη μιας νέας στρατηγικής που θα αποβεί προς όφελος και των καταναλωτών αλλά και των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στο χώρο.

Παράλληλα, καλούμε κι εσάς, τους συναδέλφους μας στο FENCA, σε μια κοινή προσπάθεια ώστε να πείσουμε τους ευρωπαϊκούς και ελληνικούς θεσμικούς φορείς για την ανάγκη διαμόρφωσης ενός νέου, πανευρωπαϊκού θεσμικού πλαισίου που θα συμπεριλαμβάνει τις απαραίτητες μεταρρυθμίσεις. Όσο πιο γρήγορα συμβεί αυτό, τόσο πιο γρήγορα η Ελλάδα αλλά και η Ευρώπη θα βρει το δρόμο της για την έξοδο από την κρίση.